En vigueur à compter du 18 janvier 2022

Politique de confidentialité des données personnelles de www.mytesy.com et de l'application mobile MyTESY appartenant à TESY Ltd.

Notre mission

Le 25 mai 2018, le Règlement général sur la protection et la sécurité des données personnelles (Règlement général sur la protection des données, RGPD) est entré en vigueur pour tous les États membres de l'UE. Elle est également directement applicable en Bulgarie, comme toute autre loi nationale, et prévoit les droits et obligations des responsables du traitement, des sous-traitants et des sujets ; certains aspects sont en outre prévus dans la loi bulgare sur la protection des données personnelles. Tous les utilisateurs de **MyTesy** sont des personnes concernées et disposent de divers droits à cet égard. Cette Politique a pour but de fournir plus d'informations sur les principes qui sous-tendent la protection des données personnelles des utilisateurs de **MyTesy** , sur nos responsabilités en qualité de responsable de traitement et sur les mesures que nous avons prises pour éviter toute utilisation de vos données sans que nous en soyons informés. qui et à quelles fins, ou sans avoir la possibilité de vous opposer ou de retirer votre consentement à leur traitement. La Politique ne restera pas la même pendant toute la durée d'existence du service **MyTesy** , car l'IoT (Internet des objets) évolue et la réglementation des relations en matière de traitement des données personnelles évolue également. TESY Ltd. s'efforce constamment d'améliorer nos pratiques et de les conformer à ces évolutions, ce qui, à terme, sera reflété dans la politique.

Cette politique a été approuvée par le directeur général de TESY Ltd. (TESY) le 18 janvier 2022 et englobe toutes les activités liées au traitement des données personnelles associées au service MyTesy .

En cas d'incertitude quant à la mise en œuvre de cette politique et à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de TESY à dpo@tesy.com .

Concepts clés

« Données personnelles » désigne toute information relative aux utilisateurs de www.mytesy.com et de l'application mobile MyTESY, qui est capable, soit individuellement, soit en combinaison avec d'autres informations, de nous aider à vous identifier ou d'associer votre comportement de consommateur à un appareil spécifique. que vous utilisez pour accéder à www.mytesy.com et MyTESY.

« Personne concernée » désigne vous, l'utilisateur de www.mytesy.com et MyTESY.

« Traitement des données » désigne toute opération que nous effectuons ou pouvons effectuer sur vos données personnelles, y compris, mais sans s'y limiter, la collecte, l'analyse, la conservation, la destruction, etc.

« Contrôleur de données » désigne « TESY » Ltd. (TESY), enregistrée conformément à la législation de la République de Bulgarie, ayant son siège et son adresse enregistrée en République de Bulgarie, ville de Shumen 9700, 48 boulevard « Madara », inscrite au registre du commerce tenu par l'agence d'enregistrement de la République de Bulgarie sous l'UIC : 040029337, qui est propriétaire de l'application mobile MyTESY et du domaine www.mytesy.com . Nous déterminons la finalité du traitement de vos données pour l'un des motifs prévus par la loi : en principe, nous déterminons également les moyens à utiliser pour un tel traitement, par exemple l'infrastructure technique et les applications pour la réalisation du traitement.

« Sous-traitant » désigne un tiers qui traite vos données personnelles en notre nom, à condition que TESY définisse strictement la finalité et les moyens du traitement, y compris la vérification de la conformité de la personne aux exigences

du RGPD. Par exemple, un tel processeur peut être une agence à laquelle est confiée la campagne marketing de TESY sur un réseau social et qui prépare des rapports sur ses taux de réussite.

« Cookies » désigne des petits fichiers texte stockés dans les répertoires du navigateur de l'utilisateur. Les cookies sont utilisés pour aider les utilisateurs à utiliser efficacement les sites Internet et garantir l'accessibilité de certaines fonctionnalités. Les cookies jouent un rôle important en facilitant et en améliorant la convivialité des sites Web ; par conséquent, s'ils sont supprimés ou bloqués, certains sites Web ou certaines de leurs fonctionnalités peuvent être inaccessibles aux utilisateurs.

« Services de la société de l'information » désigne tout service normalement fourni contre rémunération, à distance, par voie électronique. Le destinataire d'un tel service doit en avoir fait la demande expresse. Le commerce électronique est également un tel service.

Objectif politique

Cette Politique est destinée à vous familiariser avec la manière dont vos données sont collectées et traitées, ainsi qu'avec vos droits associés aux données personnelles. Vos données personnelles sont traitées dans le respect des principes de licéité, d'équité et de transparence. TESY collecte vos données personnelles à des fins spécifiées, explicites et légitimes et ne les traitera pas d'une manière incompatible avec ces finalités. TESY traite uniquement les données personnelles nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées et vous en êtes informé.

TESY s'efforce de maintenir les données correctes et à jour, et chaque utilisateur doit aider TESY à cet égard et mettre à jour son compte en cas de changement.

Les données personnelles sont traitées de manière à garantir un niveau approprié de sécurité des données personnelles, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illégal et contre la perte, la destruction ou les dommages accidentels, en utilisant des mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Les données personnelles que vous remplissez dans le formulaire d'inscription et que vous modifiez/ajoutez après la création de votre compte, ainsi qu'après avoir connecté vos appareils, sont nécessaires pour pouvoir répondre à vos besoins ou vous fournir le service que vous avez demandé et que TESY ce qu'offre, c'est la connexion à distance avec vos appareils et votre capacité à les contrôler à tout moment et depuis n'importe quel endroit. Nous collectons et traitons vos données personnelles afin de fournir ce service selon les normes de qualité les plus élevées.

Activité marketing

Au moment de l'enregistrement du compte pour le service MyTesy, nous vous avons donné la possibilité d'indiquer si nous pouvons utiliser votre adresse e-mail pour vous informer de nouveaux services, des réductions disponibles sur les services existants ou de certaines améliorations de services que nous avons introduites. pour toi. Les messages que nous vous enverrons seront conformes à la législation bulgare et européenne applicable. Vous pouvez facilement vous opposer à une telle utilisation et nous y mettrons immédiatement fin ; des informations sur la manière de retirer le consentement que vous avez déjà donné ou sur la manière de vous opposer à un message marketing indésirable reçu seront visiblement affichées dans le message. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via le menu des paramètres de votre compte. Si nécessaire, vous pouvez nous contacter à dpo@tesy.com .

Liste des tiers :

Tiers	Type de données	Objectifs
Fournisseurs d'hébergement cloud MyTesy : **Delta Cloud OOD - processeur**	**Toutes les données personnelles traitées par MyTesy comme détaillé dans cette politique**	**Hébergement de l'infrastructure cloud où se trouvent le data center et l'application MyTesy**
STUDIO X EOOD NUMÉRIQUE		**Maintenance d'applications mobiles**

Catégories de données personnelles

Nous collectons et traitons les catégories de données suivantes :

1.	Nom et prénom – ceux-ci ne sont pas obligatoires, cependant, si vous remplissez ces informations dans les champs appropriés, nous saurons comment vous adresser.
2.	E-mail – il est nécessaire aux fins de notre communication avec vous en relation avec le service fourni
3.	IP et pays : ils sont nécessaires pour identifier l'emplacement de l'utilisateur afin de maintenir les capacités de maintenance pour le marché concerné, pour déterminer l'heure précise en fonction du fuseau horaire dans lequel se trouve l'appareil.
4.	MAC du module WI_FI - il est nécessaire pour identifier le type d'appareil concerné (son interface) via un code unique non répétitif
5.	ID de l'appareil (chauffe-eau) – il est nécessaire pour identifier le modèle de l'appareil (sa carte principale), la version du logiciel (firmware) installé
6.	Fabricant, modèle, version et nom de votre appareil mobile sur lequel l'application de communication à distance MyTesy est installée
7.	Type et version du système opérationnel de votre appareil mobile, version de MyTesy
8.	Journal de service au moment de la jointure montrant l'étape et les messages d'erreur pouvant apparaître

Finalités du traitement

Les données visées aux points 1, 2, 4, 5 à 8 ci-dessus sont nécessaires à la fourniture du service numérique – contrôle à distance de votre appareil via l'application MyTesy, ainsi qu'à la correction des erreurs survenant dans le fonctionnement du logiciel.
Les données sont traitées et collectées sur la base de l'art. 6(1)(b) du Règlement Général sur la Protection des Données.

Les données visées au point 3 sont traitées pour garantir une capacité de service adéquate pour les appareils de Tesy sur la base d'un intérêt légitime.

Si, lors de votre inscription, vous avez coché la case indiquant que vous souhaitez recevoir du matériel d'information, nous pourrons utiliser votre e-mail à des fins de marketing. Ce traitement est basé sur votre consentement conformément à l'art. 6(1)(a) du Règlement Général sur la Protection des Données, qui peut être retiré à tout moment en décochant la case dans les paramètres de l'application.

Tes droits

Droit à l'information

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit de recevoir des informations sur les caractéristiques importantes du traitement de vos données personnelles, notamment les finalités, les délais et les motifs, les destinataires des données personnelles et les catégories de destinataires, etc. En fonction de la manière dont les données ont été initialement collectées, chaque Nous vous informerons le moment venu des aspects les plus importants à cet égard de manière appropriée et facilement visible.

Droit d'accès

Vous pouvez accéder à tout moment à vos données personnelles dans votre compte utilisateur www.mytesy.com et l'application mobile MyTESY en vous connectant à votre compte.

Droit à la portabilité des données

Sur demande, nous pouvons vous fournir un rapport dans un format lisible par machine, détaillant toutes les données personnelles que nous traitons et dont nous avons besoin pour pouvoir fournir le service demandé, ou que nous collectons auprès de vous avec votre consentement. La demande doit être adressée à dpo@tesy.com et nous nous efforcerons d'y répondre dans les 30 jours à compter de sa réception et d'envoyer les informations via un canal de communication électronique spécifié par vous.

Droit de rectification

Vous avez le droit de nous demander de rectifier vos données personnelles mal saisies ou stockées via **www.mytesy.com et l'application mobile MyTESY** . Le droit de rectification s'exerce en vous connectant à votre compte utilisateur et en rectifiant les données saisies. Si nécessaire, vous pouvez vous adresser à TESY pour obtenir de l'aide à dpo@tesy.com .

Droit de réclamer la limitation du traitement de vos données personnelles

Vous avez le droit de nous demander d'interrompre temporairement le traitement de vos données personnelles (sans les supprimer), si vous vous opposez à leur traitement spécifique ou si vous déposez une réclamation auprès du tribunal ou une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente. La demande doit être envoyée à dpo@tesy.com .

Traitement fondé sur l'intérêt légitime de TESY ou d'un tiers et opposition à ce traitement

Ceci est applicable lorsque vos données sont traitées dans le cadre de l'intérêt légitime poursuivi par nous ou par un tiers, à condition que cela ne nuise pas à la confidentialité de vos données ou n'affecte que de manière insignifiante. Nous documenterons toujours cet équilibre entre l'intérêt légitime et vos droits sur la base de critères et d'un raisonnement définis. Sur demande, vous avez le droit de prendre connaissance de ses points fondamentaux, ainsi que de formuler des objections en indiquant que, compte tenu des particularités de votre situation spécifique, le traitement concerné affecte la confidentialité et/ou la protection de vos données de manière plus substantielle que celle spécifiée. dans le raisonnement. Dans de tels cas, nous examinerons votre objection et émettrons un avis motivé sur son acceptation ou

son rejet dans un délai de 10 jours ouvrables. En envoyant une objection à ce traitement, vous pouvez également exercer votre droit d'opposition précisé ci-dessus. L'opposition peut nous être envoyée à dpo@tesy.com .
TESY traite vos données sur la base de votre consentement et aux fins de la signature et de l'exécution du contrat pour le service numérique fourni sur la base de l'inscription sur **www.mytesy.com via l'application mobile MyTESY.**

Retrait de votre consentement

Chaque fois que nous avons demandé votre consentement pour un traitement donné de vos données personnelles, vous pouvez le retirer à tout moment. Si vous n'êtes pas sûr des raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles, vous pouvez toujours nous poser des questions à ce sujet, ainsi que la manière exacte dont vous avez donné votre consentement, et nous vous répondrons dans les 7 jours ouvrables. Nous tenons à jour une base de données contenant les consentements au traitement des données personnelles à laquelle nous pouvons nous référer à tout moment. Le consentement peut être retiré de la même manière qu'il a été donné – en décochant la case correspondante dans vos paramètres.

Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données personnelles

À chaque fois que vous considérez que vos droits en vertu du RGPD ont été violés, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données personnelles. En Bulgarie, il s'agit de la Commission pour la protection des données personnelles. Néanmoins, si vous avez des remarques ou des plaintes concernant le traitement de vos données personnelles par TESY, vous pouvez d'abord vous adresser à notre délégué à la protection des données à dpo@tesy.com , afin que nous puissions en discuter.

Nous nous engageons à vous répondre dans un délai de 30 jours ouvrés à compter de la réception de cette réclamation ou question.

Veuillez noter que si vous souhaitez exercer votre droit à l'effacement de vos données ou à la limitation de leur traitement lorsque celles-ci sont traitées sur la base de l'art. 6(1)(f) du Règlement Général sur la Protection des Données - exécution d'un contrat, alors, afin de répondre à votre demande, nous devrons interrompre l'exécution du contrat pour lequel celles-ci ont été collectées.

Frais et charges

Chaque information, communication ou action en relation avec vos droits sera fournie et réalisée gratuitement. Lorsque les demandes d'un utilisateur sont manifestement infondées et excessives, notamment en raison de leur répétabilité, TESY peut imposer des frais raisonnables, tenant compte des frais administratifs liés à la fourniture de l'information ou de la communication, ou à la réalisation des actions demandées.

Mesures techniques et organisationnelles

En tant qu'utilisateurs de MyTesy, il est important pour nous que vous sachiez qu'actuellement le serveur contenant les données MyTesy est situé à Amsterdam et à Sofia. Lors de la conception et de la fourniture du service, nous avons entrepris et, en fonction de l'avancée technologique, nous continuerons à développer et à mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, tant lors de la phase de conception des différentes fonctionnalités que par défaut, afin de garantir le la sécurité et la protection de vos données.

TESY ne divulguera pas vos données à des tiers, sauf si nous y sommes obligés en vertu de la loi. Dans ces cas, vous serez dûment informé de cette divulgation.

La Politique est disponible pour chaque utilisateur sur www.mytesy.com et sur l'application mobile MyTESY lors de la création d'un compte pour MyTesy, ainsi qu'après l'inscription, dans le menu des paramètres du compte.

Délais de stockage des données que nous collectons

Nom et prénom – ceux-ci ne sont pas obligatoires, cependant, si vous remplissez ces informations dans les champs appropriés, nous saurons comment vous adresser.	Jusqu'à la désinscription de l'utilisateur
E-mail – il est nécessaire aux fins de notre communication avec vous en relation avec le service fourni	Jusqu'à la désinscription de l'utilisateur
IP et pays : ils sont nécessaires pour identifier l'emplacement de l'utilisateur afin de maintenir les capacités de maintenance pour le marché concerné, pour déterminer l'heure précise en fonction du fuseau horaire dans lequel se trouve l'appareil.	Jusqu'à 10 ans à des fins de maintenance
MAC du module WI_FI - il est nécessaire pour identifier le type d'appareil concerné (son interface) via un code unique non répétitif	Ces données ne sont pas effacées, mais lors de la désinscription de l'utilisateur, l'association de l'utilisateur avec elles est supprimée.
ID de l'appareil - il est nécessaire pour identifier le modèle de l'appareil (sa carte principale), la version du logiciel (micrologiciel) installé	Ces données ne sont pas effacées, mais lors de la désinscription de l'utilisateur, l'association de l'utilisateur avec elles est supprimée.
Fabricant, modèle, version et nom de votre appareil mobile sur lequel l'application de communication à distance MyTesy est installée	30 jours
Type et version du système opérationnel de votre appareil mobile, version de MyTesy	30 jours
Journal de service au moment de la jointure montrant l'étape et les messages d'erreur pouvant apparaître	30 jours

La Politique a été mise à jour pour la dernière fois le 18 janvier 2022 et entre en vigueur à compter du jour de sa mise à jour.